



ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ АНТИКОРРУПЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ЗЕТТА СТРАХОВАНИЕ»

Арис Екатерина

Директор Департамента комплаенс Группа компаний «Зетта страхование»

Лауреат Премии «Комплаенс 2023»



www.zettains.ru

ГРУППА «ЗЕТТА СТРАХОВАНИЕ»

17 мая 2023 года Группа Allianz закрыла сделку по продаже контрольного пакета акций (50,1%) своего российского подразделения компании «Интерхолдинг» - **российский бизнес Allianz объединился с «Зетта Страхование».**

Фактически, Группа объединяет наследие «Цюриха», «Альянса» и «Росно».



zetta[®]
GROUP



МАСШТАБ БИЗНЕСА



РЕЙТИНГ НАДЕЖНОСТИ ПОДТВЕРЖДЕН
ВЕДУЩИМ АГЕНТСКОМ «ЭКСПЕРТ РА»

ruAA-
РЕЙТИНГ

ООО «Зетта Страхование
жизни» от Эксперт РА

ruA+
РЕЙТИНГ

АО «Зетта Страхование»
от Эксперт РА



ДИВЕРСИФИЦИРОВАННЫЙ ПОРТФЕЛЬ

Полный спектр востребованных
страховых продуктов:

- ДМС
- Страхование жизни
- Страхование имущества
и ответственности



ФИНАНСОВАЯ НАДЕЖНОСТЬ

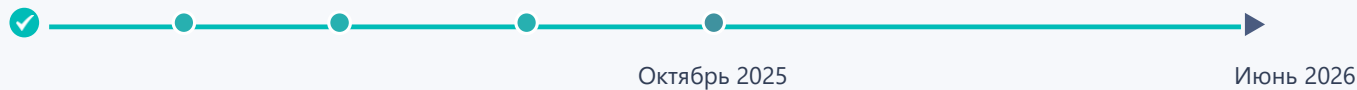
Крупнейшие выплаты:

- 6 млрд руб. (2009 г.)
Авария на Саяно-Шушенской ГЭС
- 2 млрд руб. (2008 г.)
Пожар на подстанции
- 0,9 млрд руб. (2011 г.)
*Пожар на складе запчастей
и оборудования*

ISO 37001:2025

ISO 37001:2016

ISO 37001:2025



Фокус на управлении рисками



Усиление роли высшего руководства



Технологии и цифровизация

ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ АНТИКОРРУПЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ



АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

- основные правила, стандарты и принципы, направленные на предупреждение, выявление и предотвращение фактов коррупции и взяточничества
- действует в отношении всех работников компании
- обучение и регулярные коммуникации
- доступность документа



Принцип абсолютной
нетерпимости



Ответственность
руководства



Участие всех работников



Прозрачность и честность
при ведении бизнеса

ИНЫЕ ВНУТРЕННИЕ ДОКУМЕНТЫ



КОДЕКС ЭТИКИ

Зетта Страхование | Кодекс корпоративной этики

Урегулирование конфликтов интересов

Одним из важнейших условий успешного и эффективного выполнения работниками Общества своих должностных обязанностей, является отсутствие конфликта интересов, а при его наличии, – своевременное раскрытие и урегулирование.

Под конфликтом интересов понимается ситуация или обстоятельство, при котором личные, социальные, имущественные, финансовые или политические интересы, цели или деятельность работника противостоят интересам Общества. Личные потенциально могут возникнуть в противоречии с теми, тем самым, оказывают или могут оказать влияние на объективность решений работника по вопросам, относящимся к деятельности Общества.

Подобные ситуации не только вредны как для сотрудника, так и для Общества, но могут привести к неэтичным деловым решениям.

Важно помнить, что ситуаций конфликтов интересов не всегда можно избежать. Кроме того, они не всегда могут вызывать проблемы.

Однако, даже если в ситуации конфликта интересов мы действуем абсолютно верно и принимаем справедливое решение, это не обязательно может быть чуждо ни для нас, ни для Общества. Все мы можем возникнуть под давлением, что было предпринято «неправильные» действия.



Свободная и честная конкуренция

Общество стремится содействовать свободной и честной конкуренции. Свободная и честная конкуренция жизненно необходима, когда мы предлагаем клиентам наилучшие решения для обеспечения их уверенности в завтрашнем дне. Поэтому ожидается, что все сотрудники будут соблюдать антимонопольное законодательство и законодательство о защите конкуренции. Это касается, в том числе индивидуальных решений о ценах, предложениях продуктов и услуг, основанных на нашем опыте и информации о рынке, а также справедливого и независимого участия в тендерах.



Зетта Страхование | Кодекс корпоративной этики

Предотвращение совершения преступлений

Совершение уголовно наказуемых деяний наносит огромный социальный и экономический ущерб людям и организациям, которых они касаются, и таким образом ставит под угрозу их будущее. Общество не приемлет преступлений и принимает меры по их предотвращению, выявлению и надлежащему реагированию.



Преступления включают в себя:

- коррупцию
- взяточничество
- отмыwanie денежных средств
- финансирование терроризма
- мошенничество
- уклонение от уплаты налогов
- фальсификацию бухгалтерской отчетности
- и другие...

В своей деятельности мы придерживаемся принципа полного неприятия коррупционных, мошеннических и иных недобросовестных действий в любой форме со стороны работников, клиентов, деловых партнеров и иных третьих лиц. Мы прилагаем разумные усилия для минимизации риска отношений с клиентами, деловыми партнерами и иными третьими лицами, которые были или могут быть вовлечены в коррупционную деятельность. Общество обеспечивает выполнение требований законодательства Российской

Федерации в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма. Мы стремимся исключить вовлечение работников, руководства и акционеров в подозрительные операции, направленные на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, финансирование терроризма. Каждый работник, вне зависимости от занимаемой должности, обязан участвовать в выявлении подозрительных операций в рамках своих должностных обязанностей.

Подарки и развлекательные мероприятия

Подарки и развлекательные мероприятия – привычный способ налаживания профессиональных отношений. В некоторых частях мира они не только приемлемы, но и являются важной деловой практикой. Общество обязуется уважать местные культуры и нормы при условии, что предоставленные и полученные подарки и развлекательные мероприятия не являются чрезмерными или излишними и никоим образом не являются взяткой (коммерческим подкупом) или какой-либо формой стимулирования с целью повлиять на деловое решение.

Мы тщательно все обдумываем, прежде чем подарить подарки или развлекательные мероприятия клиентам, деловым партнерам, государственным служащим или другим лицам или организациям, с которыми работает Общество, или же получить подобные предложения от данных лиц.

Чтобы избежать возникновения нарушений, у нас всегда должен быть деловой повод подарить или принимать подарки и развлекательные мероприятия – это никогда не должно выглядеть как попытка повлиять на принятие делового решения.

Подарки, приглашения и другие личные выгоды должны соответствовать требованиям внутренних нормативных актов Общества и деловой практике.



ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ АНТИКОРРУПЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ

Ответственные лица за
реализацию системы
антикоррупционного
комплаенс

Обучение сотрудников
по вопросам
противодействия
коррупции

Принцип
«тон сверху»

Внедрение
«горячей линии»



Разработка
и утверждение
антикоррупционной
политики

Проверка
контрагентов

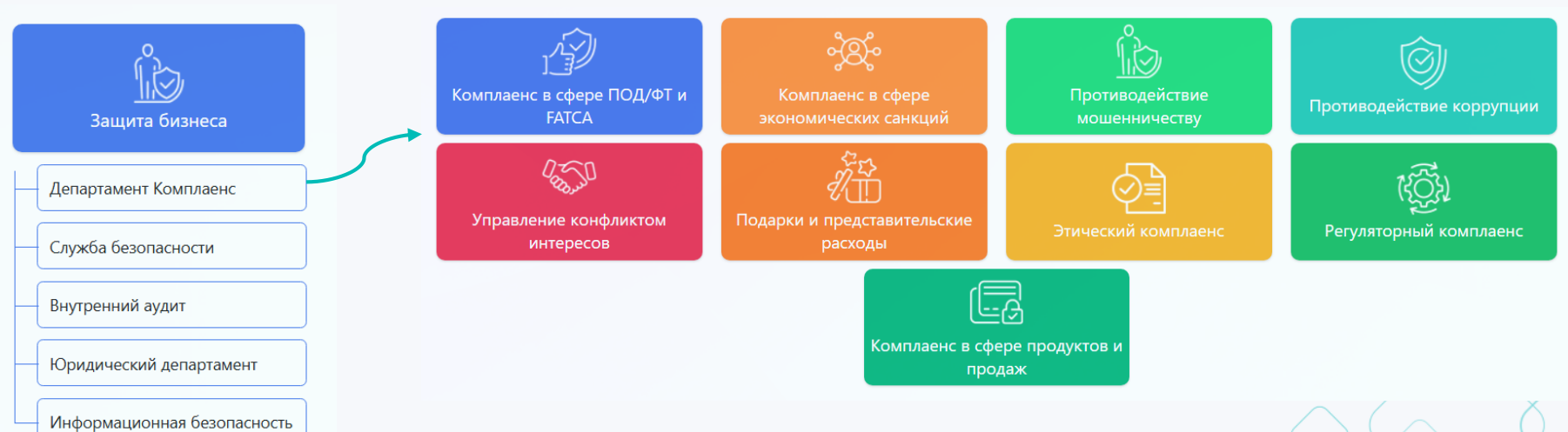
Урегулирование
конфликта
интересов

Дарение и получение деловых
подарков, представительских расходов,
организация представительских
мероприятий, участие в
благотворительных и спонсорских
проектах

ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЛИЦА

Департамент комплаенс, одно из направлений которого – антикоррупционный комплаенс

Доступность и прозрачность на внутреннем портале



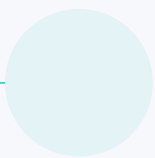
ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ АНТИКОРРУПЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ

Ответственные лица за
реализацию системы
антикоррупционного
комплаенс

Обучение сотрудников
по вопросам
противодействия
коррупции

Принцип
«тон сверху»

Внедрение
«горячей линии»



Разработка
и утверждение
антикоррупционной
политики

Проверка
контрагентов

Урегулирование
конфликта
интересов

Дарение и получение деловых
подарков, представительских расходов,
организация представительских
мероприятий, участие в
благотворительных и спонсорских
проектах

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КОНТРАГЕНТАМИ



Проверка добросовестности контрагента

- ☐ Проверка СБ
- ☐ Проверка Отделом закупок и тендеров
- ☐ Анкета самооценки поставщика
- ☐ Оценка риска недобросовестности



Тендерный комитет

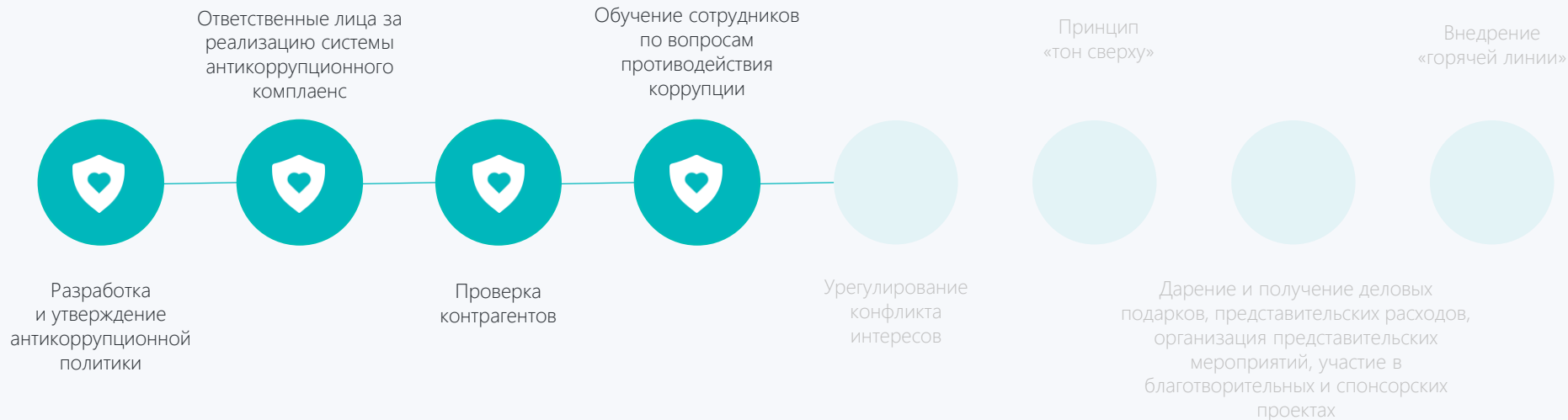
- ☐ Объективность выбора поставщика/подрядчика
- ☐ Заверение об отсутствии аффилированности



Антикоррупционная оговорка

- ☐ Обязательство контрагента соблюдать требования законодательства, в т.ч. Антикоррупционного
- ☐ Стандартная и развернутая формы

ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ АНТИКОРРУПЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ



ОБУЧЕНИЕ И КОММУНИКАЦИИ



Алан Гринспен, американский экономист, один из самых влиятельных руководителей ФРС США: «Образование - это ключ к пониманию и борьбе с коррупцией. Чем больше люди знают, тем меньше шансов на злоупотребления».



ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ АНТИКОРРУПЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ

Ответственные лица за
реализацию системы
антикоррупционного
комплаенс

Обучение сотрудников
по вопросам
противодействия
коррупции

Принцип
«тон сверху»

Внедрение
«горячей линии»



Разработка
и утверждение
антикоррупционной
политики

Проверка
контрагентов

Урегулирование
конфликта
интересов

Дарение и получение деловых
подарков, представительских расходов,
организация представительских
мероприятий, участие в
благотворительных и спонсорских
проектах

УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ



Автоматизировано декларирование ситуаций конфликта интересов

- Участие всех сотрудников компании
- Проводится ежегодно
- Всего 8 просто и кратко сформулированных вопросов
- Минимальный процент прохождения опроса – 90% сотрудников



Автоматизировано заполнение форм раскрытия конфликта интересов

- Автоматическое назначение на каждом этапе
- «Защита» матрица принятия решений



Утвержден перечень должностей работников, подлежащих проверке на предмет наличия КИ

- Приказом закреплены списки, ответственные лица и периодичность проверки

ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ АНТИКОРРУПЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ

Ответственные лица за
реализацию системы
антикоррупционного
комплаенс

Обучение сотрудников
по вопросам
противодействия
коррупции

Принцип
«тон сверху»

Внедрение
«горячей линии»



Разработка
и утверждение
антикоррупционной
политики

Проверка
контрагентов

Урегулирование
конфликта
интересов

Дарение и получение деловых
подарков, представительских расходов,
организация представительских
мероприятий, участие в
благотворительных и спонсорских
проектах

ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ АНТИКОРРУПЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ

Ответственные лица за
реализацию системы
антикоррупционного
комплаенс

Обучение сотрудников
по вопросам
противодействия
коррупции

Принцип
«тон сверху»

Внедрение
«горячей линии»



Разработка
и утверждение
антикоррупционной
политики

Проверка
контрагентов

Урегулирование
конфликта
интересов

Дарение и получение деловых
подарков, представительские расходы,
организация представительских
мероприятий, участие в
благотворительных и спонсорских
проектах

ПОДАРКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛЬСКИЕ РАСХОДЫ

- Утверждены индивидуальные лимиты на представительские расходы
- Регулярный контроль соблюдения лимитов и постконтроль со стороны комплаенс
- Ежегодный автоматизированный опросник для топ-менеджмента

Подарки и развлекательные мероприятия

Подарки и развлекательные мероприятия – приемлемый способ налаживания профессиональных отношений. В некоторых частях мира они не только приемлемы, но и являются важной деловой практикой. Общество обязуется уважать местные культуры и нормы при условии, что представленные и полученные подарки и развлекательные мероприятия не являются чрезмерными или излишними и никоим образом не являются взяткой (коммерческим подкупом) или какой-либо формой стимулирования с целью повлиять на деловое решение.

Мы тщательно все обдумываем, прежде чем предлагать подарки или развлекательные мероприятия клиентам, деловым партнерам, государственным служащим или другим лицам или организациям, с которыми работает Общество, или же получать подобные предложения от данных лиц.

Чтобы избежать возникновения нарушений, у нас всегда должен быть деловой повод предлагать или принимать подарки и развлекательные мероприятия – это никогда не должно выглядеть как попытка повлиять на принятие делового решения.

Подарки, приглашения и другие личные выгоды должны соответствовать требованиям внутренних нормативных актов Общества и деловой практике.



ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ АНТИКОРРУПЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ

Ответственные лица за
реализацию системы
антикоррупционного
комплаенс

Обучение сотрудников
по вопросам
противодействия
коррупции

Принцип
«тон сверху»

Внедрение
«горячей линии»



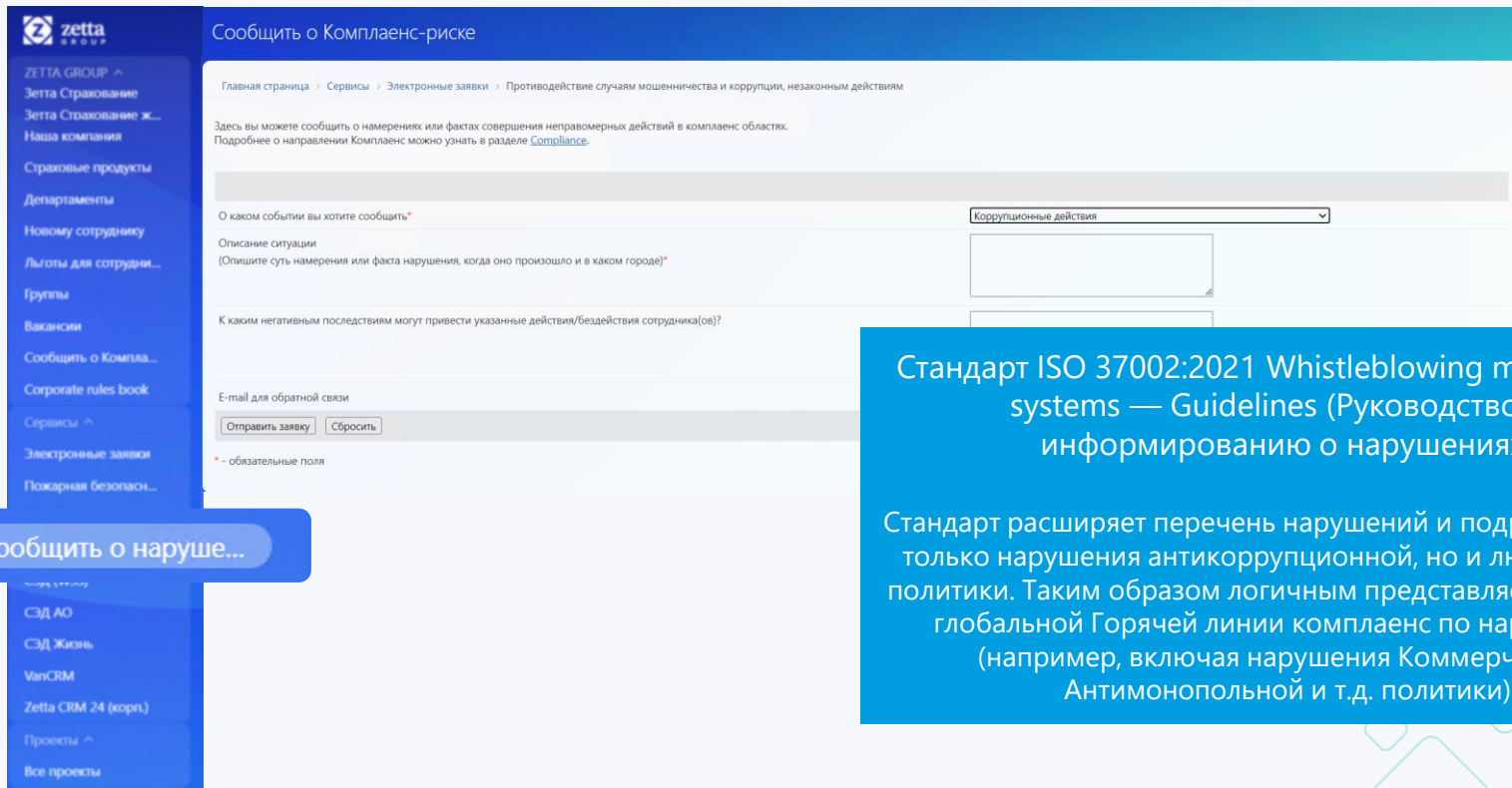
Разработка
и утверждение
антикоррупционной
политики

Проверка
контрагентов

Урегулирование
конфликта
интересов

Дарение и получение деловых
подарков, представительских расходов,
организация представительских
мероприятий, участие в
благотворительных и спонсорских
проектах

РЕАЛИЗАЦИЯ ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ НА ВНУТРЕННЕМ КОРПОРАТИВНОМ ПОРТАЛЕ



zetta GROUP

Главная страница > Сервисы > Электронные заявки > Противодействие случаям мошенничества и коррупции, незаконным действиям

Здесь вы можете сообщить о намерениях или фактах совершения неправомерных действий в комплаенс областях. Подробнее о направлении Комплаенс можно узнать в разделе [Compliance](#).

О каком событии вы хотите сообщить*

Коррупционные действия

Описание ситуации
(Опишите суть намерения или факта нарушения, когда оно произошло и в каком городе)*

К каким негативным последствиям могут привести указанные действия/бездействия сотрудника(ов)?

E-mail для обратной связи

* - обязательные поля

Сообщить о нарушении...

- ЗЕТТА ГРУПП
- ЗЕТТА Страхование
- ЗЕТТА Страхование Ж...
- Наша компания
- Страховые продукты
- Департаменты
- Новому сотруднику
- Льготы для сотрудни...
- Группы
- Вакансии
- Сообщить о Компа...
- Corporate rules book
- Сервисы
- Электронные заявки
- Пожарная безопасн...
- СЗД АО
- СЗД Жизнь
- VanCRM
- Zetta CRM 24 (корп.)
- Проекты
- Все проекты

Стандарт ISO 37002:2021 Whistleblowing management systems — Guidelines (Руководство по информированию о нарушениях)

Стандарт расширяет перечень нарушений и подразумевает не только нарушения антикоррупционной, но и любой другой политики. Таким образом логичным представляется создание глобальной Горячей линии комплаенс по нарушениям (например, включая нарушения Коммерческой, Антимонопольной и т.д. политики)

РЕАЛИЗАЦИЯ ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ НА ВНУТРЕННЕМ КОРПОРАТИВНОМ ПОРТАЛЕ И НА САЙТЕ

Анонимность



Единый контакт
Регламентирована
маршрутизация



Конфиденциальность



Доступность 24/7



Памятка для
партнеров и
контрагентов



ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ АНТИКОРРУПЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ

Ответственные лица за
реализацию системы
антикоррупционного
комплаенс

Обучение сотрудников
по вопросам
противодействия
коррупции

Принцип
«тон сверху»

Внедрение
«горячей линии»



Разработка
и утверждение
антикоррупционной
политики

Проверка
контрагентов

Урегулирование
конфликта
интересов

Дарение и получение деловых
подарков, представительских расходов,
организация представительских
мероприятий, участие в
благотворительных и спонсорских
проектах

Спасибо за внимание

Арис Екатерина

8 (916) 395-44-99

Ekaterina.Aris@zettains.ru

